

Auftrag zur Analyse und Datenrettung

Festplattenrettung für IDE/ATA und SATA Festplatten



Auftragnehmer:

Dipl.-Ing. Michael Knapp
Laaben 62
3053 Brand-Laaben

Auftraggeber:

Datum: _____

Firma	
Name	
Adresse	
PLZ / Ort	
E-Mail	
Telefon	

1. Informationen zur betroffenen Festplatte (soweit bekannt)

Ungefähre Datenmenge in Gigabytes, oder: „halbvoll“, „dreiviertelvoll“	
Welche Daten sind wichtig ?	
Schadensereignis	<input type="checkbox"/> Spontan ohne vorherige Anzeichen <input type="checkbox"/> Sturz <input type="checkbox"/> Erschütterung <input type="checkbox"/> Stromausfall/-schwankung <input type="checkbox"/> Schaden im Gerät/Computer <input type="checkbox"/> Daten gelöscht <input type="checkbox"/> Platte/Partition formatiert <input type="checkbox"/> Virus/Wurm/Trojaner <input type="checkbox"/> _____
Wie macht sich das Problem bemerkbar ?	
Sonstiges	

2. Wohin sollen die Daten („Zieldatenträger“) gespeichert werden ?

Auf beigelegten Datenträgern (Festplatten, USB-Stick, CD, DVD, Blu-ray Disc)

Der Auftraggeber ist für die ausreichende Menge und Platz selbst verantwortlich, falls nicht ausreichend, wird darüber im Kostenvoranschlag informiert.

Neue interne Festplatte

möglichst gleich wie Originalfestplatte oder

2,5" oder 3,5" - Anschlüsse: IDE/ATA oder SATA

Größe: angepaßt an Daten, 500GB, 1TB, 2TB, 3TB oder Andere: _____

Neue externe Festplatte

möglichst gleich wie Originalfestplatte oder

2,5" oder 3,5" - Anschlüsse: USB2 oder USB3 - eSATA - Firewire

Größe: angepaßt an Daten, 500GB, 1TB, 2TB, 3TB oder Andere: _____

Neuer USB-Stick

angepaßt an Daten - Wunschgröße: _____

Neue CDs

Wiederbeschreibbar

Neue DVDs

4GB oder 9GB - Wiederbeschreibbar

Neue Blu-ray Discs

25GB oder 50GB

Für den ersten Zieldatenträger wird kein Aufwand verrechnet, für jeden weiteren jeweils 20,-

3. Was soll mit der Originalfestplatte geschehen ?

Festplatte geht an den Auftraggeber zurück.

Festplatte verbleibt beim Auftragnehmer und wird gelöscht.

4. Wohin sollen nach Abschluß der Datenrettung die Datenträger gesandt werden ?

Der Auftraggeber holt alles selbst ab. (kostenlos)

Der Auftragnehmer versendet an die oben angegebene Adresse. (15,- Versandkosten)

Der Auftragnehmer liefert an die oben angegebene Adresse.

(Es fallen zusätzliche Kosten an, es wird im Kostenvoranschlag darüber informiert)

Andere Adresse bei Versand oder Lieferung:

Firma	
Name	
Adresse	
PLZ / Ort	
E-Mail	
Telefon	

5. Ablauf

- 1) Nach Eintreffen wird die Festplatte analysiert
- 2) Es wird an Sie ein Kostenvoranschlag übermittelt
 - Sie werden über den Zustand der Platte informiert
 - Etwaige zusätzliche Kosten neuer Datenträger
 - Kosten zusätzlicher Aufwand (z.B. Elektroniktausch)
- 3) Sie beauftragen uns - oder auch nicht (weiter zu 5)
- 4) Daten werden gerettet und auf das gewünschte Medium übertragen
- 5) Festplatte und Datenträger werden inklusive eines Fehlerberichts zurückgesendet.

6. Entstehende Kosten

Wir analysieren

- Sie beauftragen uns nicht: Nur Versandkosten¹⁾ oder Lieferung²⁾
- Sie beauftragen uns:
 - Daten können nicht gerettet werden: Nur Versandkosten¹⁾ oder Lieferung²⁾
 - Daten können gerettet werden (Datenträgergröße)
je nach Zustand und Größe der Festplatte
ca 100 bis 500,- (es wird im Kostenvoranschlag darüber informiert)

Es sind jederzeit auch individuelle Angebote möglich, insbesondere bei mehreren Festplatten pro Auftrag.

1. Versandkosten Rücksendung sofern Datenträger nicht selbst abgeholt wird: Porto und Verpackung
2. Lieferung laut Preisliste

Zusätzlich können Kosten entstehen:

- Neue Festplatte (intern/extern), USB Stick, DVD, BlueRay Disk
- Aufwandspauschale bei mehreren Zieldatenträgern
- Lieferung der Datenträger an eine bestimmte Adresse
- Elektroniktausch, Reparatur mechanischer Teil

7. Hinweise

- Wir behandeln Ihre Daten streng vertraulich. Ihre Daten werden ohne Ihre ausdrückliche Zustimmung nicht an Dritte weitergegeben.
- Wir bemühen uns, daß Ihre Daten möglichst wiederverwendbar werden und ein etwaiger Schaden dadurch vermieden beziehungsweise möglich gering gehalten werden kann. Wir können dennoch für den Erfolg einer Datenrettung keine Garantie oder Haftung übernehmen.
- Wir haften auch nicht für weitere Schäden, die durch unsere Tätigkeiten an Ihren Datenträgern entstehen könnten.
- Alle angeführten Preise sind in Euro und inklusive 20% MwSt.

Ort, Datum: _____

Unterschrift: _____